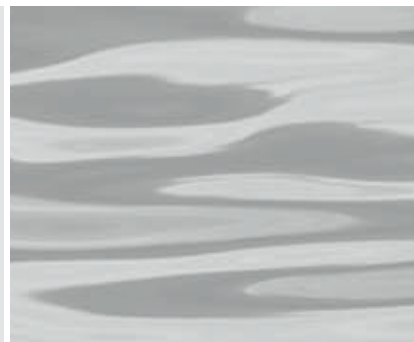


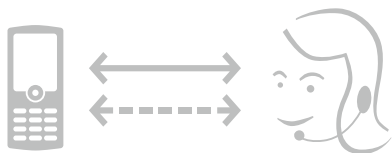
trinity talk



Röststyrd hänvisning till er tjänst



■■■ TrinityTalk är Kalix Tele24:s tjänst för röststyrd hänvisning. Du ringer 0920-24 10 60 och hänvisar dig med hjälp av din egen röst till en röstigenkännande dator. Enkelt, snabbt och säkert! TrinityTalk är en perfekt funktion i en mobil One Phone växellösning.



Så här fungerar det.

Du ringer 0920-24 10 60 och talar om varför du frånar och med nu inte kommer att vara tillgänglig. Då vet våra telefonister det och kan lämna ett aktuellt besked till dem som söker dig.

När TrinityTalk tar emot ditt samtal från din mobiltelefon behöver du inte tala om vem du är. TrinityTalk identifierar ditt mobilnummer eller det nummer du oftast ringer ifrån. TrinityTalk måste kunna läsa ditt A-nummer och det måste vara unikt för dig. Om vi kan läsa ditt A-nummer kommer du rätt in i systemet och kan direkt tala in din hänvisning. (A-numret är det telefonnummer som visas hos den som du ringer till.)

Du kan även ringa från din företagsväxel eller annat nummer, men då måste du tala in det nummer vi registrerat på dig i TrinityTalk och samtidigt måste du tala in eller trycka den PIN-kod du har fått.

Tips: lägg in 0920-24 10 60 som snabbkommando eller i telefonboken.



LÄGGA IN HÄNVISNING

Ring 0920-24 10 60.

TrinityTalk känner igen A-numret eller säger:

TT: Ange ditt anknytnings- eller mobilnummer.

Du säger ditt mobilnummer.

TT: Säg eller tryck din PIN-kod.

Du trycker eller säger din PIN-kod.

När du är identifierad säger TrinityTalk:

TT: Hänvisning.

Du säger exempelvis: Lunch 13.00.

TT: Hänvisad lunch till klockan 13.00.

TT: Hänvisning.

Hänvisningsorsaker kan vara:

- Gått för dagen (nästa dag)
- Lunch (60 min)
- Tjänsteärende (datum)
- Sammanträde (tid)
- Sjuk (tillsvidare)
- Tjänsteresa (datum)
- Semester (datum)
- Tjänstledigt (datum)
- Ute (30 min)
- Kundbesök (tid)
- Kurs (datum)
- Fikarast (15 min)
- Träffas åter (tid)

Hänvisningen gäller från det klockslag du ringer in. Det är bara sluttiden eller slutdatum du anger. Anger du inget klockslag eller datum gäller sluttiderna inom parentes ovan vid vissa hänvisningsorsaker. Vid övriga hänvisningsorsaker kommer TrinityTalk att fråga dig om en sluttid eller ett slutdatum.

Uppläsning av hänvisning

Du kan ringa TrinityTalk och be den läsa upp din hänvisning:

TT: Hänvisning

Du säger: Läs upp min hänvisning

TT: Du har följande hänvisning: lunch till klockan 13.10

Radera hänvisning

Om du vill ta bort hänvisningen görs detta med kommandot Radera:

TT: Hänvisning

Du säger: Radera min hänvisning

TT: Hänvisningen lunch en timme är borttagen

Lägg in hänvisning från annat telefonnummer
För att hänvisa din telefon när du ringer från ett annat känt telefonnummer än ditt eget:

Du säger: Annan anknytning

TT: Hänvisning

Du säger: Annan anknytning

TT: Ange ditt anknytnings- eller mobilnummer

Du får då autentisera dig och kan sedan hänvisa din telefon som vanligt.

Röstkommandon

Alla röstkommandon har ett antal synonymer. Om du till exempel vill ta bort din hänvisning kan du säga både "Radera" och "Ta bort", det betyder samma sak. Var inte rädd att prova vilka synonymer som accepteras, om TrinityTalk inte förstår så säger den till.

Tips och tricks för bättre tolkning

För bästa tolkning, prata normalt och gärna lite högre. Om TrinityTalk inte förstår vad du säger, tala högre och tydligare, inte lägre och lågsammare, vilket är människans vanliga reaktion. För att öka tempot i dialogen kan du när som helst avbryta TrinityTalk och säga det tänkta kommandot.

Vi är tacksamma för synpunkter som kan hjälpa oss att förbättra TrinityTalk. Hör gärna av dig till 020-69 00 00 eller kundservice@kalixtele24.se.

Beställning/Registrering

TrinityTalk är en tjänst som du beställer av din säljare hos Kalix Tele24. Kalix Tele24 lägger upp alla anställda på ditt företag som möjliga användare av TrinityTalk. För att möjliggöra automatisk identifiering, använd mobilnummer eller annat individunikt nummer som A-nummer. (Tänk på att direktnummer ofta genererar växelnumret som A-nummer och därför inte fungerar för automatisk identifiering.) Vid tillfällen ni ringer från nummer som inte är registrerat hos oss sker identifieringen med hjälp av PIN-kod. Varje användare får en PIN-kod från oss och denna kan enkelt ändras på <https://trinity.t24.se/>.